



УТВЕРЖДЕНО  
решением Правления «Банка  
Заречье»  
(Акционерного общества)  
(протокол № 20/2021  
от «24» июня 2021 г.)

Председатель Правления

  
/Бутов А.С.

**Изменения № 1  
в Положение о порядке взаимодействия  
с потребителями финансовых услуг, оказываемых  
«Банком Заречье» (АО).**

Внести в Положение о порядке взаимодействия с потребителями финансовых услуг, оказываемых «Банком Заречье» (АО) утверждённое решением Правления «Банка Заречье» (АО) от 25.02.2021 г. (протокол № 8/2021) (далее по тексту - Положение), следующие изменения:

1. Изменить абз. 1 п.5.4. Положения, изложив его в следующей редакции:

« 5.4. Лицом, ответственным за рассмотрение поступивших в Банк жалоб и направления ответа Потребителю, является начальник Службы внутреннего контроля Банка (далее Начальник СВК). На период временного отсутствия начальника СВК лицом, ответственным за рассмотрение поступивших в Банк жалоб и направления ответа Потребителю, является начальник Службы внутреннего аудита Банка.»

2. Изменить п. 6.5. Положения, изложив его в следующей редакции:

«6.5. Банк по запросу финансового уполномоченного предоставляет ему разъяснения, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением Обращения, в течение пяти рабочих дней со дня получения запроса финансового уполномоченного. Лицом, ответственным за взаимодействие с финансовым уполномоченным, является начальник Службы внутреннего контроля Банка (далее Начальник СВК).

На период временного отсутствия начальника СВК взаимодействие с финансовым уполномоченным осуществляет начальник Службы внутреннего аудита Банка».