

ИНФОРМАЦИЯ ПО КРЕДИТОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В «БАНКЕ ЗАРЕЧЬЕ» (АО)

1.	Наименование Банка, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, подразделения Банка, контактный телефон специалиста по кредитованию, официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций)	«Банк Заречье» (Акционерное общество) 420032, г. Казань, ул. Лукницкого, д. 2 Управление кредитования и операций на финансовых рынках Контактные телефоны по вопросам кредитования физических лиц: (843) 557-59-70, 557-59-93, 557-59-15 Сайт: www.zarech.ru Генеральная лицензия ЦБ РФ № 817 на осуществление банковских операций (выдана ЦБ РФ 22.09.2016г. без ограничения срока действия)
2.	Требования к заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления кредита	Возраст заемщика: женщины - от 21 до 60 лет на момент полного погашения кредита мужчины – от 21 до 65 лет на момент полного погашения кредита Стаж работы: не менее 6 месяцев на последнем месте работы Сведения о доходах: справка о доходах и суммах налога физического лица и/или справка по форме, установленной Банком Место регистрации: постоянная регистрация в г. Казани или регионе нахождения филиалов/операционных офисов Банка
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления физического лица о предоставлении ссуды (кредита) и принятия Банком решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Срок рассмотрения кредитной заявки: до 5 рабочих дней, следующих за днем предоставления полного пакета документов в соответствии с <u>Перечнем документов</u> , предоставляемых Заемщиком/Поручителем/Залогодателем в «Банк Заречье» (АО)
4.	Виды кредита	Потребительское кредитование (на неотложные нужды, приобретение бытовой техники, предметов домашней обстановки, на ремонт недвижимого имущества и прочие потребительские цели); Автокредитование (на покупку автомобиля); Ипотечное кредитование (на приобретение, строительство и/или реконструкцию (ремонт) недвижимого имущества - квартиры, жилого дома, коттеджа, дачи и др., рефинансирование задолженности, без указания цели кредита) с обязательным предоставлением залога недвижимости.
5.	Суммы кредита и сроки его возврата	Сумма кредита: от 50 тысяч до 10 миллионов рублей Срок: до 5 лет
6.	Валюты, в которых предоставляется кредит	Рубль РФ
7.	Способы предоставления кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Наличными в кассе Кредитора или путем перечисления на счет заемщика
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	От 28% до 34% годовых Переменная процентная ставка не применяется

8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Начисление процентов по кредиту производится в течение всего периода пользования заемщиком кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита заемщику, и заканчивая днем его возврата в полном объеме Кредитору, в том числе, в период нарушения исполнения обязательств.
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (соглашению об открытии и использовании кредитной линии) (далее по тексту – кредитный договор)	Иные платежи отсутствуют
10.	Диапазоны значений полной стоимости кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по видам кредита	Потребительское кредитование – 28,944% - 33,965% Автокредитование – 29,939% - 32,967% Ипотечное кредитование – 27,947% - 31,969%
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	В соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора
12.	Способы возврата заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по кредитному договору	<p>Платежи по кредиту можно внести через кассу в подразделениях Кредитора, перечислением через другие кредитные организации. Срок перевода и тарифы за перечисление денежных средств через другие кредитные организации необходимо уточнять в тех кредитных организациях, через которые заемщик осуществляет платеж. Зачисление денежных средств, поступивших через другие банки Кредитор осуществляет в соответствии с тарифами Кредитора, действующими на день зачисления денежных средств на счет Заемщика.</p> <p><u>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по кредиту:</u></p> <p>Через кассы в подразделениях Кредитора по следующим адресам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 420032, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лукницкого, д.2; - 302020, Орловская область, город Орёл, шоссе Наугорское, дом 8а, лит. А.; - 303852, Орловская область, город Ливны, улица Гайдара, дом 18, пом.23, литера А.
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита	<p>В случае принятия Заемщиком решения об отказе от получения кредита (займа) полностью или частично, Заемщик должен уведомить об этом Банк до истечения установленного кредитным договором срока его предоставления.</p> <p>Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму полученного кредита или ее часть, с уплатой процентов по кредиту за время фактического пользования кредитом в размере, предусмотренном кредитным договором (с учетом его изменения, если такое имело место), уведомив об этом Банк письменным заявлением, составленным в произвольной форме, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата кредита.</p> <p>Заемщик имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.</p> <p>Заемщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита,</p>

		предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору	Обеспечением надлежащего исполнения заемщиком обязательств по кредитному договору принимается: залог недвижимости, транспортных средств, ценных бумаг, валюты, поручительство физических и юридических лиц, депозит юридического лица.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по кредитному договору влечет ответственность, установленную гражданским законодательством, кредитным договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита. Размер неустойки определяется в соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с кредитным договором, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Не применяется.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита	Не применяется.
19.	Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по кредитному договору	Заемщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита в соответствии с заключенным кредитным договором.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита (при включении в кредитный договор условия об использовании заемщиком полученного кредита на определенные цели)	В соответствии с условиями кредитного договора.
21.	Подсудность споров по искам Банка к заемщику	В случае возникновения у Сторон разногласий и споров по кредитному договору, они подлежат разрешению путем

		переговоров. При неразрешении разногласий и споров посредством переговоров, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Заемщика.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	<p><u>Кредитный договор с физическим лицом</u></p> <p><u>Соглашение об открытии и использовании кредитной линии с физическим лицом</u></p>
23.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик в любой момент в течение срока действия кредитного договора (за исключением случая, указанного в пункте 4.2 настоящего раздела) вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер кредита, предоставленного по кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которым Заемщик вправе обратиться с требованием в Банк о предоставлении льготного периода. 2. условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), независимо от перехода прав (требований) по кредитному договору к другому кредитору в соответствии с условиями, предусмотренными п. 2 ч. 1 ст.6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» 3. на момент обращения клиента с требованием о предоставлении льготного периода не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; 4. Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 4.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. 5. на день получения Банком требования о

		<p>предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора;</p> <p>6. на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к Поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p> <p>Иные особенности изменения условий кредитного договора по требованию о предоставлении льготного периода установлены ст. 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»</p>
24.	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).</p>	<p>С 1 марта 2025 года гражданин может установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".</p> <p><u>Самозапрет не распространяется на</u> договоры потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации».</p> <p><u>Для установления запрета</u> (снятия запрета) гражданин вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление о запрете; 2) заявление о снятии запрета. <p>Заявление о запрете подается гражданином во все квалифицированные бюро кредитных историй:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего

личность;

2) с использованием **единого портала** государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой **электронной подписью**, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

При этом снять ранее установленный запрет возможно только через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность или с использованием **единого портала** государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью.

Условия запрета:

- полный запрет – запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) со всеми кредиторами (кредитными организациями и микрофинансовыми организациями) любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями только дистанционно (способом не предполагающим личную явку);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с микрофинансовыми организациями только дистанционно (способом не предполагающим личную явку).

Заемщик обязан предоставить Банку сведения о своем ИНН. При этом Банк проводит проверку соответствия предоставленных заемщиком сведений о его ИНН

посредством направления запроса в ФНС России.

При выявлении несоответствия предоставленных заемщиком сведений об ИНН данным из ФНС Банк отказывает в заключении договора потребительского кредита (займа).

Информация об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа доводится до заемщика.

Банк до даты заключения кредитного договора запрашивает во всех квалифицированных бюро кредитных историй сведения о наличии в кредитной истории заемщика запрета (снятия запрета) с указанием проверенного ИНН заемщика.

Если хотя бы в одном квалифицированном бюро кредитных историй есть сведения о действующем запрете, Банк отказывает заемщику в заключении договора и в письменной форме уведомляет заемщика о причине отказа.

Если Банк заключит договор с заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего запрета, то это значит:

- гражданин не должен исполнять обязательства по договору, заключенному при наличии запрета;
- гражданин сможет исключить информацию о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, из своей кредитной истории;
- Банк не сможет требовать от гражданина возврата денежных средств;
- Если Банк уступит или продаст права требования другим лицам, они также не смогут требовать от гражданина возврата денежных средств.

Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном при наличии действующего запрета:

- В случае, если на дату запроса Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

- Банк обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).