

ИНФОРМАЦИЯ ПО КРЕДИТОВАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В «БАНКЕ ЗАРЕЧЬЕ» (АО)

1.	Наименование Банка, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, подразделения Банка, контактный телефон специалиста по кредитованию, официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», номер лицензии на осуществление банковских операций)	«Банк Заречье» (Акционерное общество) 420032, г. Казань, ул. Лукницкого, д. 2 Управление кредитования и операций на финансовых рынках Контактные телефоны по вопросам кредитования физических лиц: (843) 557-59-70, 557-59-93, 557-59-15 Сайт: www.zarech.ru Генеральная лицензия ЦБ РФ № 817 на осуществление банковских операций (выдана ЦБ РФ 22.09.2016г. без ограничения срока действия)
2.	Требования к заемщику, которые установлены Банком и выполнение которых является обязательным для предоставления кредита	Возраст заемщика: женщины - от 21 до 60 лет на момент полного погашения кредита мужчины – от 21 до 65 лет на момент полного погашения кредита Стаж работы: не менее 6 месяцев на последнем месте работы Сведения о доходах: справка о доходах и суммах налога физического лица и/или справка по форме, установленной Банком Место регистрации: постоянная регистрация в г. Казани или регионе нахождения филиалов/операционных офисов Банка
3.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления физического лица о предоставлении ссуды (кредита) и принятия Банком решения относительно этого заявления, а также перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Срок рассмотрения кредитной заявки: до 5 рабочих дней, следующих за днем предоставления полного пакета документов в соответствии с <u>Перечнем документов</u> , предоставляемых Заемщиком/Поручителем/Залогодателем в «Банк Заречье» (АО)
4.	Виды кредита	Потребительское кредитование (на неотложные нужды, приобретение бытовой техники, предметов домашней обстановки, на ремонт недвижимого имущества и прочие потребительские цели); Автокредитование (на покупку автомобиля); Ипотечное кредитование (на приобретение, строительство и/или реконструкцию (ремонт) недвижимого имущества - квартиры, жилого дома, коттеджа, дачи и др., рефинансирование задолженности, без указания цели кредита) с обязательным предоставлением залога недвижимости.
5.	Суммы кредита и сроки его возврата	Сумма кредита: от 50 тысяч до 10 миллионов рублей Срок: до 5 лет
6.	Валюты, в которых предоставляется кредит	Рубль РФ
7.	Способы предоставления кредита, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Наличными в кассе Кредитора или путем перечисления на счет заемщика
8.	Процентные ставки в процентах годовых, а при применении переменных процентных ставок - порядок их определения, соответствующий требованиям Федерального закона от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"	От 28% до 34% годовых Переменная процентная ставка не применяется

8.1	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом, или порядок ее определения	Начисление процентов по кредиту производится в течение всего периода пользования заемщиком кредитом, начиная со дня, следующего за днем предоставления кредита заемщику, и заканчивая днем его возврата в полном объеме Кредитору, в том числе, в период нарушения исполнения обязательств.
9.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (соглашению об открытии и использовании кредитной линии) (далее по тексту – кредитный договор)	Иные платежи отсутствуют
10.	Диапазоны значений полной стоимости кредита, определенных с учетом требований Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» по видам кредита	Потребительское кредитование – 28,944% - 33,965% Автокредитование – 29,939% - 32,967% Ипотечное кредитование – 27,947% - 31,969%
11.	Периодичность платежей заемщика при возврате кредита, уплате процентов и иных платежей по кредиту	В соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора
12.	Способы возврата заемщиком кредита, уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по кредитному договору	Платежи по кредиту можно внести через кассу в подразделениях Кредитора, перечислением через другие кредитные организации. Срок перевода и тарифы за перечисление денежных средств через другие кредитные организации необходимо уточнять в тех кредитных организациях, через которые заемщик осуществляет платеж. Зачисление денежных средств, поступивших через другие банки Кредитор осуществляет в соответствии с тарифами Кредитора, действующими на день зачисления денежных средств на счет Заемщика. <u>Бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по кредиту:</u> Через кассы в подразделениях Кредитора по следующим адресам: - 420032, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Лукницкого, д.2; - 302020, Орловская область, город Орёл, шоссе Наугорское, дом 8а, лит. А.; - 303852, Орловская область, город Ливны, улица Гайдара, дом 18, пом.23, литера А.
13.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения кредита	В случае принятия Заемщиком решения об отказе от получения кредита (займа) полностью или частично, Заемщик должен уведомить об этом Банк до истечения установленного кредитным договором срока его предоставления. Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму полученного кредита или ее часть, с уплатой процентов по кредиту за время фактического пользования кредитом в размере, предусмотренном кредитным договором (с учетом его изменения, если такое имело место), уведомив об этом Банк письменным заявлением, составленным в произвольной форме, не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня возврата кредита. Заемщик имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты получения кредита досрочно вернуть всю сумму кредита без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования. Заемщик имеет право в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения кредита,

		предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, вернуть досрочно Банку всю сумму кредита или ее часть без предварительного уведомления Банка с уплатой процентов за фактический срок кредитования.
14.	Способы обеспечения исполнения обязательств по кредитному договору	Обеспечением надлежащего исполнения заемщиком обязательств по кредитному договору принимается: залог недвижимости, транспортных средств, ценных бумаг, валюты, поручительство физических и юридических лиц, депозит юридического лица.
15.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение кредитного договора, размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Нарушение заемщиком сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по кредитному договору влечет ответственность, установленную гражданским законодательством, кредитным договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы потребительского кредита вместе с причитающимися по договору потребительского кредита процентами и (или) расторжения договора потребительского кредита. Размер неустойки определяется в соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора.
16.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с кредитным договором, а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	В соответствии с Индивидуальными условиями кредитного договора.
17.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита	Не применяется.
18.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского кредита	Не применяется.
19.	Информация о возможности запрета уступки Банком третьим лицам прав (требований) по кредитному договору	Заемщик вправе запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита в соответствии с заключенным кредитным договором.
20.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании кредита (при включении в кредитный договор условия об использовании заемщиком полученного кредита на определенные цели)	В соответствии с условиями кредитного договора.
21.	Подсудность споров по искам Банка к заемщику	В случае возникновения у Сторон разногласий и споров по кредитному договору, они подлежат разрешению путем

		переговоров. При неразрешении разногласий и споров посредством переговоров, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Заемщика.
22.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита	<p><u>Кредитный договор с физическим лицом</u></p> <p><u>Соглашение об открытии и использовании кредитной линии с физическим лицом</u></p>
23.	Информация о праве заемщика обратиться к кредитору с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)», и об условиях, при наступлении которых у заемщика возникает соответствующее право	<p>Заемщик в любой момент в течение срока действия кредитного договора (за исключением случая, указанного в пункте 4.2 настоящего раздела) вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по кредитному договору, при одновременном соблюдении следующих условий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. размер кредита, предоставленного по кредитному договору, не превышает максимальный размер кредита, установленный Правительством Российской Федерации для кредитов, по которым Заемщик вправе обратиться с требованием в Банк о предоставлении льготного периода. 2. условия кредитного договора ранее не изменялись по требованию Заемщика (одного из Заемщиков), независимо от перехода прав (требований) по кредитному договору к другому кредитору в соответствии с условиями, предусмотренными п. 2 ч. 1 ст.6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» 3. на момент обращения клиента с требованием о предоставлении льготного периода не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»; 4. Заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации. Под трудной жизненной ситуацией Заемщика понимается любое из следующих обстоятельств: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. снижение среднемесячного дохода Заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом Заемщика, рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения Заемщика с требованием о предоставлении льготного периода; 4.2. проживание Заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае Заемщик вправе обратиться в Банк с требованием о предоставлении льготного периода в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов. 5. на день получения Банком требования о

		<p>предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании Заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании Заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании Заемщика банкротом, по кредитному договору отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Банком искомому требованию о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении кредитного договора либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности Заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении кредитного договора;</p> <p>6. на день получения Банком требования о предоставлении льготного периода, Банком не предъявлены исполнительный документ, требование к Поручителю Заемщика, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.</p> <p>Иные особенности изменения условий кредитного договора по требованию о предоставлении льготного периода установлены ст. 6.1-2 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)»</p>
24.	<p>Информация о праве заемщика установить в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях" запрет на заключение с ним договоров потребительского кредита (займа).</p>	<p>С 1 марта 2025 года гражданин может установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".</p> <p><u>Самозапрет не распространяется на</u> договоры потребительского займа (кредита), обязательства заемщика по которым обеспечены ипотекой и (или) залогом транспортного средства, и договоров основного образовательного кредита, предоставление государственной поддержки по которому осуществляется в порядке, установленном в соответствии с частью 4 статьи 104 Федерального закона от 29 декабря 2012 года N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации».</p> <p><u>Для установления запрета</u> (снятия запрета) гражданин вправе бесплатно любое количество раз подать во все квалифицированные бюро кредитных историй через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг или с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) заявление о запрете; 2) заявление о снятии запрета. <p>Заявление о запрете подается гражданином во все квалифицированные бюро кредитных историй:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего

личность;

2) с использованием **единого портала** государственн-ных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного заявителем одним из следующих способов:

а) простой **электронной подписью**, ключ которой получен физическим лицом при личной явке в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством Российской Федерации, при условии идентификации физического лица;

б) усиленной неквалифицированной электронной подписью, сертификат ключа проверки которой создан и используется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в установленном Правительством Российской Федерации порядке, при условии организации взаимодействия физического лица с такой инфраструктурой с применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

в) усиленной квалифицированной электронной подписью.

При этом снять ранее установленный запрет возможно только через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг независимо от места жительства или места пребывания физического лица при представлении физическим лицом паспорта или иного документа, удостоверяющего личность или с использованием **единого портала** государственных и муниципальных услуг в форме электронного документа, подписанного усиленной неквалифицированной электронной подписью или усиленной квалифицированной электронной подписью.

Условия запрета:

- полный запрет – запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) со всеми кредиторами (кредитными организациями и микрофинансовыми организациями) любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями только дистанционно (способом не предполагающим личную явку);

- запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с микрофинансовыми организациями только дистанционно (способом не предполагающим личную явку).

Заемщик обязан предоставить Банку сведения о своем ИНН. При этом Банк проводит проверку соответствия предоставленных заемщиком сведений о его ИНН

посредством направления запроса в ФНС России.

При выявлении несоответствия предоставленных заемщиком сведений об ИНН данным из ФНС Банк отказывает в заключении договора потребительского кредита (займа).

Информация об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа доводится до заемщика.

Банк до даты заключения кредитного договора запрашивает во всех квалифицированных бюро кредитных историй сведения о наличии в кредитной истории заемщика запрета (снятия запрета) с указанием проверенного ИНН заемщика.

Если хотя бы в одном квалифицированном бюро кредитных историй есть сведения о действующем запрете, Банк отказывает заемщику в заключении договора и в письменной форме уведомляет заемщика о причине отказа.

Если Банк заключит договор с заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего запрета, то это значит:

- гражданин не должен исполнять обязательства по договору, заключенному при наличии запрета;
- гражданин сможет исключить информацию о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, из своей кредитной истории;
- Банк не сможет требовать от гражданина возврата денежных средств;
- Если Банк уступит или продаст права требования другим лицам, они также не смогут требовать от гражданина возврата денежных средств.

Порядок оспаривания информации, содержащейся в кредитной истории, о договоре потребительского кредита (займа), заключенном при наличии действующего запрета:

- В случае, если на дату запроса Банком сведений о запрете (снятии запрета) в целях заключения договора потребительского займа (кредита), информация о котором оспаривается физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению физического лица, направленному в бюро кредитных историй или источнику формирования кредитной истории.

- Банк обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса бюро кредитных историй или со дня получения от физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с физическим лицом при наличии действующего запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в бюро кредитных историй сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа (кредита).